**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)****Příjmení, jméno a adresa kupujícího:****Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)  | **Mobil:****Číslo účtu pro případné vrácení peněz:****(pro SK – IBAN a SWIFT kód)****E-mail:****Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:** **Datum nákupu:****Číslo faktury :** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady:** **Návrh způsobu řešení reklamace:** |
| 1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží. Je možné nám tento doklad zaslat na email info@nitkilasky.cz, pokud jej máte pouze v elektronické podobě. 2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.3. Zašlete prosím na adresu: SQVELE-NITKI LÁSKY, U Jana 631/30, Ostrava – Petřkovice, 725 29. TEL PRO KURÝRA 704 190 000.**Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní prodávající)****Datum přijetí reklamace:****Reklamaci vyřizuje:****Vyjádření prodejce:** **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis prodejce**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |